

ESPACE LILLE RIHOUR : CRÉDIT DU NORD RÉINVENTE LE CONCEPT D'AGENCE

Crédit du Nord lance un nouveau concept d'agence à Lille, 28 place Rihour, pour répondre aux nouvelles aspirations de ses clients qui entreprennent.

Une approche relationnelle, pour enrichir la relation client

Transparence, modularité et convivialité sont les maîtres-mots du projet architectural co-créé avec les clients et les collaborateurs de la Banque.

L'Espace Lille Rihour dispose d'un accueil physique dès l'entrée de l'agence en parallèle d'un espace libre service accessible 7 jours sur 7 de 6h00 à 22h00 pour réaliser certaines opérations (remise de chèques, retrait de monnaies, dépôt d'espèces, etc.).

Pour favoriser le nomadisme et faciliter le partage d'information, les conseillers sont équipés de laptops et travaillent en espace partagé, au centre de l'agence.

Différentes zones, entièrement connectées, s'adaptent aux besoins des clients, des collaborateurs et des typologies de rendez-vous.



Un lieu de vie de la Métropole lilloise

Crédit du Nord, ancré au cœur des territoires, a l'ambition de faire de l'Espace Lille Rihour un lieu d'échange, de rencontre et de partage.

Des conférences et ateliers seront notamment proposés dans un espace dédié. Les clients et partenaires de la Banque auront la possibilité de venir exposer leurs produits, leurs services, de réserver des espaces de co-working ou encore d'organiser des événements (leurs assemblées générales par exemple).



Ce nouvel espace est ouvert en continu du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30 (jusqu'à 19h le jeudi) et le samedi de 9h à 13h.

« L'Espace Lille Rihour fait écho à l'ambition du Crédit du Nord ; celle d'être une Banque ouverte, fournisseur de savoirs et intégrée à son tissu social. Notre objectif est d'aller au-delà de l'accompagnement financier de nos clients entrepreneurs et de vivre les moments clés de la vie de leurs entreprises, dans nos locaux », précise Jean Dumont, directeur régional du Crédit du Nord pour la région Nord de France.

À PROPOS DU CRÉDIT DU NORD DANS LE NORD ET LE PAS-DE-CALAIS

Crédit du Nord a été fondé en 1848 à Lille. Aujourd'hui, la Banque emploie près de 1 300 collaborateurs dans les 2 départements du Nord et du Pas-de-Calais.

Avec un réseau de 126 agences (dont 4 centres Affaires et 1 centre d'affaires institutionnels, 1 Benelux Desk, 1 centre de gestion et une Banque Privée), Crédit du Nord, sur son territoire, est au service de 468 000 clients particuliers, 22 000 clients professionnels, 4 600 entreprises, et près de 400 Institutionnels.

La stratégie du Crédit du Nord, région Nord de France s'articule autour de trois éléments clés :

- Être un acteur de référence quant à la qualité de la relation client ;
- Développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif ;
- Mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

Crédit du Nord développe une politique d'accompagnement de la culture au travers notamment de ses mécénats et ses partenariats avec de grandes institutions culturelles du Nord et du Pas-de-Calais : le Palais des Beaux-Arts de Lille, l'Orchestre National de Lille, le Théâtre du Nord et de nombreux théâtres à Maubeuge, Arras, et Saint Omer, le LaM à Villeneuve d'Ascq, l'Orchestre de Douai, et le Louvre-Lens en tant que Mécène-bâisseur.

Plus d'informations sur le groupe Crédit du Nord : www.groupe-credit-du-nord.com

Retrouvez-nous également sur   

CONTACTS PRESSE

Crédit du Nord



Patrick Germain

Directeur de la communication
03 20 40 32 00

patrick.germain@cdn.fr

Anne-Laure Jan

Chargée de communication
03 20 40 30 16

anne_laure.jan@cdn.fr

